

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

▪ Désignation

The Nuum Factory est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers du numérique. Son siège social est situé au 60, avenue Jean Mermoz 69008 LYON. **The Nuum Factory** met en place et dispense des formations interentreprises et intra-entreprises, à Lyon et sur l'ensemble de la Région Auvergne Rhône-Alpes, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de The Nuum Factory.

Stagiaire : la personne physique qui participe à la formation.

OPCO : les organismes opérateurs de compétences chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

▪ Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par **The Nuum Factory** pour le compte d'un **client**. Toute commande de formation auprès de **The Nuum Factory** implique l'acceptation sans réserve du **client** des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du **client**, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

▪ Devis et attestation

Pour chaque formation, **The Nuum Factory** s'engage à fournir un devis au **client**. Ce dernier est tenu de retourner à **The Nuum Factory** un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre **The Nuum Factory**, l'**OPCO** ou le **client**. A l'issue de la formation, **The Nuum Factory** remet un certificat de réalisation au **stagiaire**. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un **OPCO**, **The Nuum Factory** lui fait parvenir un exemplaire de ce certificat accompagné de la facture. Une attestation de présence pour chaque **stagiaire** peut être fournie au **client**, à sa demande.

▪ Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. En cas de parcours longs, des factures intermédiaires peuvent être engagées. Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités au taux de %.

▪ Prise en charge

Si le **client** bénéficie d'un financement par un **OPCO**, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le **client** est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où **The Nuum Factory** ne reçoit pas la prise en charge de l'**OPCO** au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au **client**.

▪ Conditions de report et annulation, absence ou interruption d'une formation pour les formations courtes

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le **client** dans un délai de 10 jours avant la date de la formation. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, **The Nuum Factory** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **client** par **The Nuum Factory**. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de **The Nuum Factory** distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le **client** à ce titre ne peuvent être imputées par le **client** sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un **OPCO**. Dans cette hypothèse, le **client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à **The Nuum Factory**. D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le **client**, **The Nuum Factory** se réserve le droit de facturer au **client** des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation.

- si l'annulation intervient entre 15 et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix H.T. de la formation.

- si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation.

▪ Conditions de report et annulation, absence ou interruption d'une formation pour les formations initiales en alternance

En application de l'article L.6354-1 du Code du travail, il est convenu que, faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

En cas de renoncement par le **client** ou l'organisme de formation à l'exécution du contrat, celui-ci doit intervenir dans un délai de 15 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation.

En cas de réalisation partielle, seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle.

En cas d'absences injustifiées du **stagiaire** une indemnité compensatrice égale à 100% des heures de formation sera facturée au **client**. L'arrêt de travail est le seul justificatif accepté.

▪ Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

▪ Confidentialité et communication

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de **The Nuum Factory**. Le **client** s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

The Nuum Factory, le **client** et le **stagiaire** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par **The Nuum Factory** au **client**. **The Nuum Factory** s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux **OPCO**, les informations transmises par le **client** y compris les informations concernant les **stagiaires**. Cependant, le **client** accepte d'être cité par **The Nuum Factory** comme client de ses formations. A cet effet, le **client** autorise **The Nuum Factory** à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant

▪ Protection des données personnelles

Les informations à caractère personnel communiquées par le **client** à **The Nuum Factory** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le **client** et le **stagiaire** dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement des données personnelles le concernant. Le **client** et le **stagiaire** pourront exercer ces droits en écrivant à : The Nuum Factory – 60, avenue Jean Mermoz – 69008 LYON ou par voie électronique à : link@thenuumfactory.fr. En particulier, **The Nuum Factory** conservera, de façon confidentielle, les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du **stagiaire**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, **The Nuum Factory** s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

▪ Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre **The Nuum Factory** et le **client**, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.